

Приложение  
к письму Министерства образования и науки  
Курской области  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

### Телефоны «горячих» линий 2025 года

№	Горячая линия	Телефон/эл. почта
1	Поддержка по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА <i>режим работы: с 10.03.2025 по 07.07.2025 20:00 мск - круглосуточно</i>	8 (800) 555-19-81 8 (499) 110-62-80 ege.help@rustest.ru
2	Поддержка представителей ППЭ и пользователей портала www.smotriego.ru по вопросам видеонаблюдения <i>режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации</i>	8 (800) 100-43-12 help@smotriego.ru
3	Техническая поддержка для ППЭ <i>режим работы: с 01.03.2025 по 07.07.2025 20:00 мск - круглосуточно ; с 01.09.2025 08:00 по 24.09.2025 20:00 мск - круглосуточно .</i>	8 (499) 302-31-56 8 (800) 302-31-56 help-ppе@rustest.ru